

1. كيف سيستفيد عملاء البنكين الحاليين من عملية الاندماج؟

إلى حين إتمام عملية الاندماج، سيواصل البنكان خدمة عملائهما بشكل مستقل بدون أن يسبب الاندماج أي انقطاع في الخدمات.

وبعد إتمام الاندماج في حال موافقة المساهمين عليه واستكمال جميع الشروط الأخرى، سيستفيد العملاء من تعاملهم مع بنك أكبر بانتشار أوسع وخدمات ومنتجات متنوعة حيث سيستحوذ البنك الدامج على 25% من سوق الخدمات المصرفية للأفراد. وسيكون من أولويات البنك الدامج الاستثمار في الابتكار والمنتجات والخدمات الرقمية لتقديم خدمة عملاء استثنائية.

وسيكون البنك الدامج أقرب إلى جميع عملائه عبر 501 فرع و4,136 صراف آلي و126,831 نقطة دفع.

2. ما هو التأثير الإيجابي لعملية الاندماج على عملاء البنكين من المؤسسات؟

يملك البنكان مجموعة منتجات متكاملة، مما يمكن البنكين من خدمة الشركات بشكل أفضل بما في ذلك في مجالات الخدمات المصرفية للمؤسسات، والمعاملات المصرفية، والخزينة المالية، وأسواق رأس المال، والخدمات المصرفية الاستثمارية، وإدارة الأصول، والوساطة، والقنوات الرقمية. وسيساهم البنك الدامج بتيسير التدفقات المالية بين المملكة ودول المنطقة والعالم، ودعم الشركات بكافة أحجامها.

3. هل سيؤثر الاندماج على حسابي المصرفي/الرهن/القرض الخاص بي أو المنتجات والخدمات التي اعتدت على الاستفادة منها؟

لن ينتج عن الاندماج أي تغيير في الخدمات والمنتجات المقدمة لكم وسيستمر البنكين بتسيير أعمالهما لكافة العملاء من الشركات والأفراد. وسيتم موافقتكم من قبل البنك بأي مستجدات تتعلق بالخدمات أو المنتجات المقدمة لكم..

4. كيف سيتم إبلاغي في حال طرأت أي تغييرات على الخدمات أو المنتجات؟

سيتم إبلاغكم من خلال مدير العلاقات في البنك بأي تغييرات مباشرة. بالإضافة لذلك، سيتم إخطاركم عبر قنوات التواصل المختلفة، مثل رسائل البريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية القصيرة، أو المعلومات التي سيشارككم إياها فرع البنك الذي تتعاملون معه، أو الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك.

5. ما هي طموحات واستراتيجية البنك الدامج؟

سيستفيد البنك الدامج من توحيد إمكانيات البنكين ليعيد تشكيل القطاع المصرفي في المملكة وليدفع عجلة التنمية في قطاعات حيوية تخدم أهداف رؤية 2030. وسيتمكن البنك الدامج بفضل ملاءته المالية وقدراته التمويلية من دعم الصفقات والمشاريع الضخمة في المملكة، وربط الشركات السعودية بالأسواق العالمية، وتعزيز تنمية الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال منتجات وخدمات رقمية مبتكرة. وسيحقق البنك الدامج أعلى مستويات العائدات والإنتاجية في القطاع مستفيداً من حجم أعماله الموسع وارتفاع مستوى الكفاءة والقدرة على الاستثمار في الحلول المبتكرة.

6. كيف تختلف عملية الاندماج الحالية عن محاولة الاندماج السابقة للبنك الأهلي؟

- يعكس اندماج البنك الأهلي ومجموعة سامبا توافقاً كبيراً بين البنكين، حيث ستؤدي عملية الاندماج إلى تحقيق منافع كبيرة وإمكانات نمو واعدة لتعظيم القيمة لجميع المعنيين.
- سيدعم البنك الدامج للعملاء خدمات مصرفية بمعايير جديدة وسيصبح بإمكانهم الوصول إلى مجموعة أوسع من المنتجات والخدمات.
- سيستفيد المساهمون من المزايا الاستراتيجية والمالية لعملية الاندماج التي ستوفر مزيداً من فرص النمو وتحقق قيمة كبيرة للمساهمين على المدى الطويل.
- سيصبح البنك الدامج مركزاً لتنمية الكفاءات في القطاع المصرفي الذي سيسعى إلى بناء قادة المستقبل في القطاع عبر جملة من برامج التدريب والتطوير ذات المستوى العالمي.

7. هل تأتي عملية الاندماج نتيجة الأوضاع الراهنة للسوق؟

عملية الاندماج ليست ناتجة عن الوضع الاقتصادي الراهن، إذ يتمتع كلا البنكين بمكانة مرموقة ومركز مالي قوي. وجاءت عملية الاندماج بعد أن اتخذ كلا البنكين قراراً استراتيجياً تم اتخاذه بعناية بهدف تأسيس بنك يُعد البنك الأول في المملكة بأغلب المقاييس، بالإضافة إلى تأسيس بنك رائد على مستوى منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. لطالما كان القطاع المصرفي السعودي مستعداً لعملية اندماج ترتقي بالقطاع، والآن هو الوقت الأمثل لذلك نظراً للأداء الاستثنائي لكلا البنكين.

8. ما هي أهمية اندماج البنك الأهلي ومجموعة سامبا؟

يهدف الاندماج لتأسيس بنك رائد جديد على مستوى المملكة وتأسيس قوة مالية إقليمية تحدث نقلة نوعية في القطاع المصرفي سيقدم البنك الدامج للعملاء تجربة مصرفية استثنائية بمعايير مصرفية جديدة مدعومة بالمواهب والخبرات المشتركة لكلا البنكين، كما سيكون بإمكان العملاء الوصول إلى مجموعة أوسع من المنتجات والخدمات.

9. ما هو تأثير عملية الاندماج على أهداف رؤية المملكة 2030؟

ستساهم عملية الاندماج بين البنك الأهلي ومجموعة سامبا في إعادة تشكيل القطاع المصرفي في المملكة، بما يساهم في دفع عجلة التنمية الاجتماعية والاقتصادية بما يتوافق مع أهداف رؤية المملكة 2030. وسيقدم البنك الدامج خدمات مصرفية استثنائية، ويساهم في تسهيل إتمام الصفقات والمشاريع الكبرى في المملكة، وربط الشركات السعودية بالأسواق العالمية، وتعزيز تنمية الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال منتجات وخدمات رقمية مبتكرة والتركيز على تنمية المواهب المحلية.

10. هل ستتسبب عملية الاندماج بأية تسريحات إجبارية؟

لا يتوقع أي من البنكين أن ينتج عن الاندماج في حال إتمامه تسريح للموظفين بصفة إجبارية. وسيطلع البنك الدامج إلى استقطاب أفضل الكفاءات وتهيئتهم ليكونوا قادة المستقبل في القطاع من خلال برامج تدريب وتطوير ذات مستوى عالمي، فضلاً عن توفير فرص مهنية مجزية.